



## POLITYKA JAKOŚCI

**Nadrzędnym celem naszej działalności jest produkcja, naprawa i modernizacja podzespołów i urządzeń elektrycznych do taboru szynowego w ramach wdrożonego i utrzymywanego systemu zarządzania biznesem zgodnego z normą ISO 9001:2015 oraz normą ISO TS 22163:2017 (IRIS rev. 03).**

**Zaufanie klientów oraz rynkowy wizerunek firmy budowane są poprzez zapewnienie konkurencyjności i niezawodności naszych produktów w ciągu całego okresu ich eksploatacji.**

Cel ten realizujemy przez:

- identyfikację potrzeb oraz gotowość do spełniania oczekiwań klientów w ramach obowiązujących norm i przepisów prawa,
- współpracę i pozyskiwanie dostawców materiałów o wymaganej jakości i stabilnej pozycji rynkowej,
- stałą kontrolę jakości wytwarzanych wyrobów,
- przeciwdziałanie oraz gotowość do natychmiastowego reagowania na awarie urządzeń,
- monitorowanie i optymalizację przebiegu procesów i obniżanie kosztów produkcji,
- doskonalenie rozwiązań technicznych poprzez modernizację parku maszynowego, oprogramowania oraz wprowadzanie nowych technologii, materiałów i surowców bezpiecznych w użyciu oraz przyjaznych dla środowiska,
- organizowanie stanowisk pracy, które wpływają na zwiększenie efektywności produkcji,
- minimalizowanie zagrożeń środowiska pracy, poprzez stosowanie najnowszych technik i narzędzi na stanowiskach roboczych,
- zapewnienie ochrony środowiska naturalnego poprzez segregację oraz ograniczanie poziomu wytwarzanych odpadów,
- zmniejszanie i zapobieganie emisji zanieczyszczeń do środowiska,
- dokonywanie systematycznej identyfikacji zagrożeń i ryzyka zawodowego oraz szkód rzeczowych,
- zapobieganie problemom mogącym wystąpić w Przedsiębiorstwie dzięki identyfikacji występującego ryzyka,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Biznesem w celu spełnienia wymagań norm odniesienia oraz przepisów prawa.

**Powyższe cele kierownictwo firmy realizuje, zobowiązując się jednocześnie do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania biznesem.**

**Niniejsza polityka jakości jest elementem strategii funkcjonowania Spółki. Każdy pracownik jest świadomy postawionych celów oraz tego, że każda czynność ma wpływ na satysfakcję klienta.**

Warszawa, dnia 15-11-2017

Wydanie 2